

Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden van Barrista Facilitair 2.0 B.V. gevestigd te Steenbergse aan de Molenweg 2 (4651 CM), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken Breda onder nummer 82397481

1. DEFINITIES

1. Gebruiker: Barrista Facilitair 2.0 B.V., nader te noemen "Barrista facilitair" die deze algemene voorwaarden gebruikt in haar overeenkomsten.
2. Opdrachtgever: iedere (rechts-)persoon die aan Barrista facilitair een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft gegeven, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n). Opdrachtgever staat ervoor in dat zijn vertegenwoordiger vertegenwoordigersbevoegd is. Barrista facilitair mag ervan uitgaan dat de vertegenwoordiger vertegenwoordigersbevoegd is.
3. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door Barrista facilitair uit anderen hoofde worden verricht, dit alles zoals vermeld in de opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn. Onder werkzaamheden wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan: het verrichten van schoonmaakwerkzaamheden van uiteenlopende aard voor zowel bedrijven als particulieren.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst ter zake het verrichten van de werkzaamheden die tussen partijen tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-)handelingen ter voorbereiding en uitvoering van die overeenkomst.

2. ALGEMEEN

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, en overeenkomst tussen Barrista facilitair en Opdrachtgever waarbij Barrista facilitair deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Alle opdrachten worden slechts onder de navolgende voorwaarden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en deze afwijking door Barrista facilitair schriftelijk is bevestigd. Bepalingen die de kern van de prestatie weergeven worden overeengekomen in een door Barrista facilitair op te stellen opdrachtbevestiging en/of overeenkomst. De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle volgende offertes en overeenkomsten uitgebracht, respectievelijk gesloten met dezelfde opdrachtgever, ongeacht of deze samenhangen met dan wel volgen op reeds gedane offertes of gesloten overeenkomsten.
De algemene voorwaarden worden aanvaard vóór of uiterlijk bij het tot stand komen van de overeenkomst
2. Afspraken met personeel van Barrista facilitair binden Barrista facilitair niet, tenzij deze afspraken schriftelijk door een bevoegde vertegenwoordiger van Barrista facilitair zijn bevestigd.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Andere voorwaarden dan wel afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover beide partijen zulks schriftelijk zijn overeengekomen.
Overeengekomen afwijkingen ten aanzien van de algemene voorwaarden gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij telkens schriftelijk bevestigd.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Barrista facilitair en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien Barrista facilitair niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Barrista facilitair in enigerlei mate afstand zou doen van rechten dan wel het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

1. Alle offertes en aanbiedingen van de zijde van Barrista facilitair zijn - tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen - vrijblijvend. Barrista facilitair is pas gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd. Offertes blijven 15 dagen geldig.
2. De overeenkomst komt tot stand middels een door beide partijen ondertekende bevestiging van de opdracht dan wel een door de opdrachtgever voor akkoord ondertekende offerte.

3. Barrista facilitair kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien geen vast honorarium is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren en het alsdan geldende uurtarief.
5. Alle door Barrista facilitair opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
6. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Barrista facilitair daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Barrista facilitair schriftelijk anders aangeeft.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Barrista facilitair niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige orders, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk aangegeven.
8. Barrista facilitair is gerechtigd, het overeengekomen (dan wel conform lid 4 van deze bepaling vastgestelde) tarief c.q. tarieven jaarlijks per 1 januari (maar niet eerder dan drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst) te indexeren volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens (2006 = 100), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). De gewijzigde prijs is gelijk aan de geldende prijs op de wijzigingsdatum, vermenigvuldigd met het indexcijfer van het kalenderjaar voorafgaand aan het kalenderjaar waarin de prijs wordt aangepast, gedeeld door het indexcijfer van het kalenderjaar voorafgaand aan het kalenderjaar van de geldende prijs. Indien het CBS bekendmaking van genoemd indexcijfer staakt, zal een zoveel mogelijk daarmee vergelijkbaar indexcijfer worden toegepast.
9. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, behoudt Barrista facilitair zich het recht voor om stijging van één of meer van de kostenelementen (waaronder ook, doch niet uitsluitend wordt verstaan lonen, sociale premies en prijs- en kostenverhogingen van producten en leveranciers) en stijging op grond van onvoorziene omstandigheden aan Opdrachtgever door te berekenen.
Een zodanige prijsverhoging zal minimaal 15 dagen voorafgaand aan de datum waarop zij voor het eerst van toepassing zal zijn, schriftelijk door Barrista facilitair aan opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever is in dat geval bevoegd om binnen 30 dagen na dagtekening van de brief afkomstig van Barrista facilitair zoals bedoeld in de vorige zin, de overeenkomst te ontbinden dan wel te beëindigen middels een aangetekend schrijven.

4. OPDRACHTEN

1. De overeenkomst tussen Barrista facilitair en de opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, te weten telkens voor één (1) jaar tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. De overeenkomst wordt na ieder jaar stilzwijgend verlengd, telkenmale voor de duur van één (1) jaar, tenzij opdrachtgever uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de lopende contractperiode schriftelijk aan de opdrachtnemer bericht geen gebruik te zullen maken van de mogelijkheid tot verlenging en derhalve de overeenkomst opzegt.
Ook voor de eerste termijn van 1 jaar geldt een opzegtermijn van drie (3) maanden
3. Alle andere losse overeenkomsten (eenmalige opdrachten) anders dan de overeenkomsten zoals in lid 1 bedoeld, eindigen met hun volbrenging of op het door partijen of het gebruik bepaalde tijdstip.
4. Barrista facilitair zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
5. Bij twijfel over de inhoud van de overeenkomst, wordt de opdrachtbevestiging op de offerte geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven op dat punt. Voor het overige blijft de overeenkomst in stand.
6. Indien opdrachtgever de inhoud van de overeenkomst of de wijze waarop daar uitvoering aan wordt gegeven op enig moment wenst te wijzigen, zal Barrista facilitair hieraan tegemoetkomen, indien en voor zover dit naar haar oordeel redelijkerwijs mogelijk is. Dit zal dan door haar worden bevestigd.
Worden de bedoelde wijzigingen door opdrachtgever niet schriftelijk maar mondeling opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij de wijzigingen schriftelijk door Barrista facilitair zijn bevestigd.
7. Indien een wijziging in de overeenkomst als bedoeld in artikel 4.6 hiervoor, welke door Barrista facilitair is geaccepteerd, hogere kosten veroorzaakt dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden deze hogere kosten aan opdrachtgever in rekening gebracht. Als opdrachtgever het hier niet mee eens is, zal de wijziging geen doorgang vinden.
8. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Barrista facilitair een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
9. Indien de overeenkomst (tussentijds) wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Barrista facilitair gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Barrista facilitair bevoegde persoon en de

opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Barrista facilitair op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

10. Opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Barrista facilitair aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Barrista facilitair worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan Barrista facilitair zijn verstrekt, heeft Barrista facilitair het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan Barrista facilitair ter beschikking heeft gesteld. Barrista facilitair is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Barrista facilitair is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

11. Het is opdrachtgever noch gedurende de uitvoering van de opdracht, noch gedurende een periode van twaalf (12) maanden na beëindiging van de overeenkomst toegestaan, op enigerlei wijze een arbeidsovereenkomst aan te gaan met een door of namens Barrista facilitair bij opdrachtgever te werk gestelde of met door of namens Barrista facilitair bij de opdracht voor opdrachtgever betrokken personeel, dan wel hen op enigerlei andere wijze direct of indirect buiten Barrista facilitair in te schakelen voor het verrichten van schoonmaakwerkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever, zulks op straffe van een boete van € 2.000,00 (tweeduizend Euro) voor elke overtreding, en een boete van € 500,00 (vijfhonderd Euro) per dag dat de overtreding voortduurt.

12. Indien zich na de totstandkoming van de overeenkomst de ruimtes, objecten, inventaris in aantal of omvang wijzigen, is Barrista facilitair gerechtigd na overleg met opdrachtgever een prijsaanpassing door te voeren. Ad hoc werkzaamheden waarvoor opdrachtgever opdracht geeft dient eerst met Barrista facilitair te worden afgestemd, waarbij overeenstemming moet zijn over de kosten daarvan.

5. LEVERING EN UITVOERING VAN DE OPDRACHT

1. Elke gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst, waaronder mede wordt verstaan de uitvoering van een gedeelte van samengestelde overeenkomsten, kan worden gefactureerd, in welk geval dit gedeelte wordt beschouwd als een op zich staande transactie: in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden in overeenstemming met het bepaalde in artikel 11.

2. Uitvoering van de overeenkomst geschiedt zoveel mogelijk binnen de gangbare, daarvoor ingeplande tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht bij opdrachtgever. De overeengekomen uitvoerings- of leveringstermijn is slechts indicatief en geldt slechts als fataal indien de opdrachtgever Barrista facilitair bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en schriftelijk door Barrista facilitair is bevestigd.

3. Barrista facilitair is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden, indien dat naar de mening van Barrista facilitair een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

4. Indien opdrachtgever materialen of gereedschappen van Barrista facilitair, nodig voor de uitvoering van de opdracht, onder haar hoede heeft, is opdrachtgever verantwoordelijk voor deze materialen en gereedschappen. Bij vermissing of beschadiging heeft Barrista facilitair het recht dit aan opdrachtgever in rekening te brengen en is opdrachtgever de verbonden kosten aan Barrista facilitair verschuldigd.

5. Opdrachtgever zal voor de uitvoering van de opdracht benodigde zaken/faciliteiten zoals elektriciteit, gas en water gratis en onbeperkt beschikbaar stellen evenals eventueel andere aanwezige hulpmiddelen (waaronder bijvoorbeeld hoogwerkers) benodigd voor een goede uitvoering van de opdracht.

6. OPSCHORTING, ONTBINDING EN TUSSENTIJDSE OPZEGGING

1. Barrista facilitair is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien

- de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst Barrista facilitair ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door opdrachtgever bij of voorafgaande aan het sluiten van de overeenkomst onjuiste of onvolledige gegevens zijn verstrekt;
- door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Barrista facilitair kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, haar faillissement is aangevraagd, aan opdrachtgever een (voorlopige) surseance van betaling is verleend of een verzoek daartoe is gedaan, ten aanzien van opdrachtgever een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard of een verzoek daartoe is gedaan of op andere wijze het vrije beheer over haar vermogen verliest;

- het bedrijf van opdrachtgever wordt geliquideerd;
- Opdrachtgever haar bedrijfsvoering staakt dan wel de zeggenschap over haar bedrijf aan een ander overdraagt.

Barrista facilitair is in die gevallen vrij om de verplichtingen uit de overeenkomst terstond op te schorten dan wel de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Barrista facilitair op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

2. Voorts is Barrista facilitair bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich

omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Barrista facilitair kan worden gevergd. Hieronder valt onder meer maar niet uitsluitend ieder ongepast en ongewenst gedrag ten opzichte van personeel van - en ingezette derden door Barrista facilitair.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Barrista facilitair op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Barrista facilitair de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Indien Barrista facilitair tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

5. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Barrista facilitair gerechtigd tot vergoeding van de door Barrista facilitair geleden en te lijden schade door opdrachtgever, daaronder begrepen de kosten daardoor direct en indirect ontstaan.

6. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd dan wel wordt ontbonden door Barrista facilitair, zal Barrista facilitair in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging c.q. ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Barrista facilitair extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Barrista facilitair anders aangeeft.

7. OVERMACHT

1. Storingen in de bedrijfsvoering van Barrista facilitair ten gevolge van overmacht (onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog, pandemieën, mobilisatie, onlusten, overstromingen, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten aan Barrista facilitair door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabricaten, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Barrista facilitair van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.

2. In geval van overmacht zal Barrista facilitair daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever.

Ingeval van overmacht aan de zijde van opdrachtgever, is Barrista facilitair gerechtigd te vorderen dat de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan alsnog mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging meer of minder gemaakte kosten zullen tussen partijen worden verrekend.

3. Voor zoveel Barrista facilitair ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Barrista facilitair gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

4. Barrista facilitair kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is Barrista facilitair gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de opdrachtgever.

8. KLACHTEN EN GARANTIE

1. Klachten dienen steeds schriftelijk terstond maar in ieder geval binnen 48 uur na het redengevend feit door opdrachtgever aan Barrista facilitair kenbaar te worden gemaakt.

2. De opdrachtgever is gehouden de verrichte werkzaamheden en/of de geleverde zaken te (doen) onderzoeken onmiddellijk op het moment dat de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd en/of de geleverde zaken zijn geleverd. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 48 uur nadat de werkzaamheden zijn uitgevoerd dan wel binnen zeven (7) dagen na levering van zaken schriftelijk aan Barrista facilitair te worden gemeld.

Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval binnen uiterlijk 48 uur na ontdekking daarvan indien het een gebrek is in het verrichten van diensten en binnen 7 dagen na ontdekking indien het een gebrek is in het leveren van goederen. De

melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Barrista facilitair in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient Barrista facilitair in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken en na honorering daarvan door Barrista facilitair te verhelpen.

3. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

4. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten aan de zijde van Barrista facilitair daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

5. Na verloop van de reactietermijn van 48 uur respectievelijk 7 dagen zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de opdrachtgever in rekening gebracht worden. De opdrachtgever is alsdan deze kosten aan Barrista facilitair verschuldigd.

6. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Barrista facilitair en de door Barrista facilitair bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één (1) jaar.

7. Eventuele gebreken en/of tekortkomingen aan (een deel van) de verrichte werkzaamheden geven opdrachtgever niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.

8. Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige afgesproken werkzaamheden en hetgeen waartoe hij Barrista facilitair opdracht gegeven heeft.

9. (UITSLUITING VAN) AANSPRAKELIJKHEID

1. Barrista facilitair draagt geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan – waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend wordt verstaan directe en indirecte (bedrijfs-)schade, gederfde winst en immateriële schade - anders dan voor schade ontstaan ten gevolge van grove opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Barrista facilitair.

Aansprakelijkheid wordt evenzeer uitgesloten voor schade die is ontstaan door (extra) werkzaamheden door Barrista facilitair na sluitingstijd van de opdrachtgever, waaronder – maar niet beperkt tot - schade als gevolg van openstaande ramen en een niet ingeschakeld alarmsysteem en voor verlies van sleutels of gelijksoortige goederen.

2. De aansprakelijkheid van Barrista facilitair is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de overeengekomen prijs voor de door Barrista facilitair te verrichten werkzaamheden c.q. de door haar te leveren goederen, tot een maximum van € 2.500,- per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen. De aansprakelijkheid van Barrista facilitair is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

3. Indien een opdrachtgever tot uitvoering voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen optreedt, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

4. Adviezen worden kosteloos door Barrista facilitair naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.

5. Evenmin aanvaardt Barrista facilitair enige aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door opdrachtgever van onjuiste of onvolledige gegevens, evenals ten gevolge van het niet verwerken van gegevens waarvan de ontvangst niet uitdrukkelijk door Barrista facilitair is bevestigd.

10. LEVERING VAN GOEDEREN: EIGENDOMSVORBEHOUD

1. Het eigendom van te leveren goederen (hieronder vallen ook deelleveringen en monsters) gaat niet op het moment van de feitelijke aflevering, maar pas op opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met Barrista facilitair gesloten overeenkomsten is nagekomen:

- De tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde goederen zelf;
- De tegenprestatie(s) met betrekking tot, krachtens de overeenkomst(en), door Barrista facilitair verrichte of te verrichten diensten;
- Eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een) overeenkomst(en).

2. De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Barrista facilitair veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om Barrista facilitair daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Barrista facilitair ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Barrista facilitair gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de opdrachtgever zich er jegens Barrista facilitair bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

3. Barrista facilitair is te allen tijde gerechtigd door haar geleverde en aan haar toebehorende goederen bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, zolang opdrachtgever zijn verplichtingen ten opzichte van Barrista facilitair niet nakomt.

Oprachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 500,00 (vijfhonderd Euro) voor elke dag dat hij in gebreke blijft.

11. BETALINGEN EN INCASSO

1. Indien de uitvoering van de overeenkomst zich uitstrekt over een periode van langer dan een maand of indien de overeengekomen prijs naar de mening van Barrista facilitair daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling, c.q. betaling in termijnen vorderen.
Barrista facilitair is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van de Overeenkomst te verlangen.
2. Alle betalingen dienen te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum, in euromunt, tenzij tussen Barrista facilitair en opdrachtgever schriftelijk anders wordt overeengekomen.
3. Bij overschrijding van een betalingstermijn als bedoeld in de artikelen 11.1 en/of 11.2, is Barrista facilitair bevoegd de opdrachtgever rente te berekenen over het verschuldigde factuurbedrag van 2% per maand of gedeelte van een maand. Indien en voor zover de verschuldigde wettelijke (handels)rente hoger is dan het hiervoor genoemde percentage, wordt de wettelijke (handels) rente berekend.
4. Barrista facilitair heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Barrista facilitair kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Barrista facilitair kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Barrista facilitair verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Barrista facilitair moet maken ter effectuering van haar rechten, komen voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 100,00 (zegge: honderd Euro).
7. Indien opdrachtgever de overeenkomst in onder aanneming door Barrista facilitair doet uitvoeren, is opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van Barrista facilitair zijn vorderingen op de klant van de opdrachtgever, ontstaan uit diens contractuele verhouding met deze klant, om niet aan Barrista facilitair te cederen. Opdrachtgever verleent Barrista facilitair reeds nu onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.

12. AANVULLENDE VOORWAARDEN

1. Alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulp en/of reinigingsmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen, tenzij anders is overeengekomen.
Barrista facilitair is vrij in zijn keuze van hulp en/of reinigingsmiddelen, tenzij anders is overeengekomen.
2. Bij glasbewassingswerkzaamheden aan de buitenzijde van het object c.q. gebouw is het Barrista facilitair toegestaan kosteloos en onbeperkt gebruik te maken van voorzieningen zoals hangsteigers en loopbruggen, voor zover aanwezig.
3. De opdrachtgever verplicht zich afsluitbare ruimten, zoals werkkasten voor materiaalopslag, kosteloos ter beschikking te stellen.
4. Barrista facilitair is verplicht alle inhoudingen en afdrachten te verrichten voor loonbelasting, premie sociale verzekeringswetten en AOW; zij vrijwaart de opdrachtgever van alle eventuele aanspraken dien aangaande.

13. GESCHILLEN

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Barrista facilitair partij is, is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

14. VINDPLAATS EN WIJZIGING VOORWAARDEN

1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Fabrieken te Breda.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met Barrista facilitair.

3. De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

15. SLOTBEPALING

In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal de overeenkomst in het licht van deze voorwaarden en naar redelijkheid en de billijkheid worden uitgelegd.